

Préparer l'Église à offrir de l'aide en cas de crise

Mesures concrètes pour aider votre Église à répondre de manière appropriée

Objectif

Les églises se soucient profondément des personnes qui vivent une crise, mais peuvent ne pas être suffisamment préparées lorsque celle-ci survient. Ce guide propose des **mesures concrètes** pour aider les églises à répondre avec constance, compassion et solidarité lorsque des personnes font face à la maladie, au désespoir, au déplacement ou à des décisions déchirantes.

Ce cadre n'est pas normatif. C'est une invitation à se préparer de manière réfléchie en mettant en pratique Michée 6.8 : *pratiquer la justice, aimer la miséricorde et marcher humblement avec Dieu.*

Pourquoi la préparation est importante

Les crises surviennent généralement sans avertissement. Au moment où une personne demande de l'aide, elle peut déjà être en proie à une grande peur et à une grande confusion.

La préparation aide les églises à :

- Répondre avec calme plutôt que de manière impulsive
- Protéger la dignité et réduire l'isolement
- Rester dans les limites de leur rôle pastoral tout en offrant un soutien réel et pratique
- Éviter de mettre une pression insoutenable sur les pasteurs ou les familles

Une crise est rarement uniquement d'ordre personnel; elle est souvent aggravée par l'isolement, les difficultés financières, les barrières linguistiques ou la crainte face à des systèmes inconnus. En se préparant à l'avance, les églises peuvent atténuer ces pressions au lieu de les aggraver involontairement.

Mesures suggérées pour une église prête à faire face aux crises

1. Savoir vers qui orienter les personnes

Mesure à prendre : Tenir à jour une liste des ressources locales de confiance.

Cela comprend :

- Les professionnels de la santé mentale et les services d'intervention d'urgence
- Les établissements de soins palliatifs
- Les services de soutien pendant la grossesse et après un avortement

- Les ressources en matière de logement, d'alimentation, de transport et d'aide financière d'urgence
- Les services accessibles aux nouveaux arrivants, aux immigrants, aux réfugiés, aux personnes en situation de handicap et aux communautés issues de la diversité culturelle

Pourquoi c'est important : Des recommandations claires réduisent la peur, évitent les retards et rappellent aux gens qu'ils ne sont pas seuls.

2. Identifier et former les responsables de la prise en charge des situations de crise

Mesure à prendre : Désigner et former un petit groupe responsable de répondre aux situations de crise.

Privilégier la formation dans les domaines suivants :

- Sensibilisation au suicide et gestion des risques
- Premiers secours en santé mentale
- Limites et responsabilités liées à l'aide médicale à mourir
- Notions de base sur les soins palliatifs

Déterminer également à l'avance :

- Qui assume la direction lors d'une crise
- Quand et comment signaler les situations inquiétantes (ex. risque de suicide, maltraitance, problèmes de consentement)
- Comment traiter les questions relatives à la capacité décisionnelle et à la prise de décision par un mandataire

La formation renforce la confiance, atténue la peur et aide les responsables à réagir avec humilité plutôt qu'avec contrôle. Il existe des ressources en ligne gratuites ou peu coûteuses contenant des informations utiles pour préparer votre équipe.

3. Partager le poids des soins

Mesure à prendre : Constituer des équipes de soins afin que la charge ne repose jamais sur une seule personne.

Les équipes de soins peuvent aider dans les domaines suivants :

- Repas et aide pratique
- Transport pour les rendez-vous
- Visite à l'hôpital ou à domicile

- Compagnie, prière et suivi

Principe clé à communiquer aux personnes en situation de crise : Recevoir de l'aide est un avantage lié à l'appartenance à une communauté, et non un signe d'échec.

Le partage des soins permet de maintenir un soutien approprié sur une longue période et évite la surcharge ou l'épuisement.

4. Considérer les besoins concrets comme des soins pastoraux

Mesure à prendre : Prêter attention aux réalités matérielles et médicales, pas seulement au domaine spirituel.

Les soins pastoraux consistent notamment à aider les personnes à accéder à :

- Un logement stable
- La sécurité alimentaire
- Un soutien financier pendant une crise
- Des soins médicaux, de santé mentale et palliatifs

Certaines souffrances ne peuvent être éliminées par la prière seule. Alléger les fardeaux concrets peut réduire considérablement la peur et le désespoir. Les soins palliatifs soulagent souvent la douleur, la solitude et la pression liées à une crise.

5. Se préparer au risque de vulnérabilité sociale et culturelle

Mesure à prendre : Identifier les groupes confrontés à des obstacles supplémentaires et mettre en place des mesures ciblées pour les soutenir.

Demandez-vous d'abord : *Qu'est-ce qui rend la recherche d'aide plus difficile pour les gens ici?*

Voici quelques gestes simples à poser :

- Identifier des services adaptés à la culture locale
 - Aider les personnes à s'y retrouver dans des systèmes complexes
 - Offrir de l'aide avec générosité, sans méfiance
 - Élaborer un plan clair pour accueillir les nouveaux arrivants et les personnes culturellement isolées
-

Encouragement final :

Les moments de crise ne sont pas des interruptions du ministère; ils en sont une partie intégrante.

Lorsque les églises se préparent à l'avance, elles résistent discrètement à une culture qui confond valeur personnelle et indépendance ou force. Elles deviennent alors des lieux où les gens sont accueillis par une présence bienveillante, un soutien collectif et un espoir qui se concrétise dans l'action.

Demandez à Dieu quelle mesure stratégique votre église peut prendre dès maintenant.

Même de petits pas dans la préparation peuvent faire toute la différence lorsque quelqu'un finit par dire : « *Je ne vais pas bien.* »